

Artikel 1 algemeen

- 1.1. Deze Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Rosalia Cosmetics te maken aanbiedingen en te sluiten overeenkomsten, levering van zaken/goederen het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle bepalingen van de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Rosalia Cosmetics, tussen de partijen van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1. Alle door ons te maken aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten.
- 2.2. Alle materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, teksten, afbeeldingen, gereedschappen, displays en degerlijke, blijven eigendom van Rosalia Cosmetics en mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet worden gecopieerd en/of aan derden worden afgegeven.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de koper een bestelling plaatst en Rosalia Cosmetics deze accepteert.
- 2.4. Aanvullende afspraken en/of toezeggingen die door onze medewerkers of namens ons worden gemaakt, door b.v. vertegenwoordigers, zijn alleen bindend als deze afspraken en/of toezeggingen door een bevoegde medewerker van ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Afleverings- en leveringstermijnen

- 3.1. De door ons opgegeven levertijden kunnen nooit als bindende termijn worden beschouwd, mits anders overeengekomen in een individuele overeenkomst.
- 3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de goederen voor risico en rekening van de koper vervoerd.
- 3.3. De verzending zullen we op een gunstige wijze voor rekening en risico van de koper verrichten, mits de koper zelf voor vervoer zorg wenst te dragen.
- 3.4. De koper is gebonden om de goederen in de overeengekomen tijd af te nemen. Als de levering in gedeeltes geschiedt, hebben wij het recht elke levering afzonderlijk te factureren.
- 3.5. Indien de te leveren goederen om welke redenen dan ook niet door de koper worden afgenomen, zijn alle additionele kosten, waaronder opslagkosten voor rekening en risico van de koper.
- 3.6. Bij gebreke van afname en/of betaling binnen overeengekomen tijd zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden en de koopprijs van de afgenomen/bestelde goederen te vorderen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1. Onze prijzen zijn in Euro's en exclusief de in Nederland geldende omzetbelasting en kosten voor vervoer. Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.
- 4.2. De betalingstermijnen worden vastgesteld bij tot standkoming van de overeenkomst.

Artikel 5 Betaling

- 5.1. Betaling dient te geschieden ter keuze van Rosalia Cosmetics;  
a. Vooruitbetaling.  
b. Netto contant, bij aflevering.  
c. Doormiddel van storting of overmaking op een door Rosalia Cosmetics aangewezen bank of postbakrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2. Als de koper niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.3. Bij in gebreke zijn van betaling komen alle incassokosten en alle overige additionele kosten ten laste van de koper.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle geleverde zaken/goederen blijven eigendom van Rosalia Cosmetics tot het moment dat de volledige betaling van de zaken/goederen is ontvangen.
- 6.2. Mocht de koper zijn verplichtingen niet na komen, dan zijn wij zonder gerechtelijke tussenkomst gerechtigd de zaken/goederen terug te halen. De koper verplicht zich ertoe alle medewerking te verlenen.

Artikel 7 Reclame door de koper

- 7.1. De koper dient rekening te houden met kleine afwijkingen van de door ons verstrekte gegevens, maten, kleuren, kleurechtheid, hoeveelheidsverschillen en kleine wijzigingen in de door ons geleverde zaken zo ook de genoemde zaken in artikel 2 lid 2.2.
- 7.2. Klachten (die uiterlijk waarneembaar zijn) van de koper moeten door de koper binnen 8 dagen na levering schriftelijk geschieden (aangetekend schrijven is altijd het beste) met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht. De koper dient zorg te dragen voor tijdige controle.
- 7.3. Gebreken die na zorgvuldige en tijdige controle 8 dagen na levering alsnog te boven komen, dient de koper binnen 8 dagen na het optreden van deze gebreken ons schriftelijk van in kennis te stellen.

- 7.4. Elke vorderingsrecht van de koper welke betrekking heeft op gebreken van de door ons geleverde zaken/goederen, vervalt indien;

- de koper lid 7.2 niet uitvoerd
- de koper ons niet of onvoldoende in de gelegenheid stelt een goed onderzoek naar de gegrondheid van de klachten te verrichten
- de koper de klachten pas doorgeeft na het verstrijken van de genoemde dagen onder lid 7.2 en 7.3. Mocht de reclamatie gaan over goederen die wij inkopen bij onze leveranciers dan gelden de door de fabriek (waar deze zaken vandaan komen) gegeven garantie termijn(en).
- de koper de goederen onder andere omstandigheden behandelt, bewaart of iets toevoegd waarvan dat voor ons onvoorzien was indien er een individuele garantietermijn in de overeenkomst opgenomen is, als deze termijn is verstreken.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. Rosalia Cosmetics is jegens de koper niet aansprakelijk voor enige schade tenzij deze te wijten is aan opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van Rosalia Cosmetics.
- 8.2. Aansprakelijkheid met betrekking tot bedrijfsschade is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.3. Schadevergoeding zal in elk geval beperkt blijven tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde zaken.
- 8.4. Voorzover de wet zich er niet tegen verzet, is de koper verplicht ons te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die zich via de koper of rechtstreeks tegen ons willen verrichten.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Mocht er van overmacht sprake zijn, dan wordt de leveringstermijn en alle verplichtingen die opgenomen zijn in de overeenkomst/ orderbevestiging, van onze kant verlengd met de periode, gedurende de tijd die wij verhinderd zijn door de overmacht.
- 9.2. Van overmacht aan onze zijde wordt mede verstaan; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van ons als bij derden waarvan wij de benodigde grondstoffen, verpakking en materialen betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld en de risicosfeer van ons ontstaan.

Artikel 10 Geschillen

- 10.1.1. Op alle geschillen die naar aanleiding van de door ons gedane offertes en de door ons aangegane overeenkomsten mochten ontstaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen van welke aard dan ook, welke te maken hebben met onze offerte of overeenkomst en door onze verrichte leveringen en/of onze diensten, worden berecht door een bevoegde rechter in Nederland.

Internetbestellingen (online bestellingen)

Zodra u een bestelling plaatst via onze webwinkel is er sprake van een overeenkomst. Bij bestellingen via onze webwinkel, heeft de koper recht op een "afkoelperiode" van 7 werkdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgave van redenen, waarbij de koper zelf de portokosten voor retour zenden voor zijn rekening neemt. De koper is zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Ons advies is om dit aantekend te doen. Het aankoopbedrag wordt overgemaakt zodra wij de producten in ons bezit hebben, e.v.t. onder aftrek van de door ons gemaakte kosten. U bent verplicht de goederen degelijk en goed verpakt te retourneren incl. alle formulieren (ook de factuur). De goederen mogen niet gebruikt zijn en de verpakking dient onbeschadigd te zijn.

Klachten en/of geschillen kunt u ook per e-mail kenbaar maken, u dient dan wel om een bevestigings e-mail te vragen.  
Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend alleen voor onze administratie en direct marketing, door Rosalia Cosmetics gebruikt, ze zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

Mochten afzonderlijke bepalingen van onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden niet van toepassing zijn, dan blijven de overige voorwaarden van kracht.

Exemplaren van deze voorwaarden kunt u dagelijks verkrijgen ten kantore van Rosalia Cosmetics. Onze website biedt u tevens de mogelijkheid om onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te downloaden cq te kopiëren. U kunt ook om schriftelijke toezending van onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden vragen.